

## Rollen van een integriteitsbeleid Solidagro

### Integriteitsverantwoordelijke

De functie “**integriteitsverantwoordelijke**” bestaat erin om als **dirigent binnen je organisatie integriteit volledig wortel te laten schieten**. Concreet is deze "change manager" verantwoordelijk voor de toepassing van de punten van het charter.

Hij zorgt voor volgende zaken:

- Binnen de organisatie een echte cultuur van integriteit vestigen en in stand houden, gebaseerd op waarden en regels, maar ook op een logica van transparantie en continue verbetering.
- Geef de organisatie een ethische code die volledig in lijn is met de waarden en het imago van de organisatie en zorg ervoor dat iedereen die voor de organisatie werkt (medewerkers, vrijwilligers, bestuurders) zich deze code eigen maakt.
- De nodige informatie en opleiding voorzien om deze toe-eigening te vergemakkelijken.
- Zorg ervoor dat de organisatie een individu heeft aangesteld als "integriteitsadviseur" en dat deze persoon de tijd, kennis en vaardigheden heeft om deze rol te vervullen.
- Identificeer de integriteitsrisico's die van invloed kunnen zijn op uw organisatie en hoe deze te beheren. Deze risico's volledig integreren in het partnerschapsbeleid en de partnerschapsovereenkomsten.
- Zorgen voor het bestaan, de toegankelijkheid en de goede werking van het rapportagemechanisme dat klachten ontvangt en ervoor zorgen dat er een mechanisme wordt ingesteld voor de tijdige, doeltreffende, efficiënte en evenredige indiening en behandeling van klachten.
- Ervoor zorgen dat in geval van een inbreuk op de integriteit onmiddellijk passende maatregelen worden genomen. Dit kunnen maatregelen zijn ter bescherming van slachtoffers, alarmering, organisatorische verbeteringsmaatregelen of individuele of collectieve sancties.
- Ervoor zorgen dat er controleprocedures bestaan om potentiële integriteitsschendingen te identificeren en de integriteitsbenaderingen van de organisatie dienovereenkomstig te verbeteren.
- Beoordeel regelmatig de integriteitssituatie binnen uw organisatie en stel verbeterpunten en actieplannen voor, ook op basis van actieve peer-to-peer uitwisseling.
- Zorgen voor een alomvattende, regelmatige (ten minste eenmaal per jaar) en gestructureerde communicatie over integriteitsschendingen.

## Raadgever integriteit

De functie "**integriteitsadviseur**" bestaat erin de doorverwijzende persoon te zijn tot wie elke medewerker of vrijwilliger in de organisatie zich in vertrouwen kan wenden voor advies over integriteit. Concreet stelt deze integriteitsadviseur zich op als een "vriend" die luistert zonder de persoon die een (mogelijk) integriteitsprobleem meldt te beoordelen. Op basis van dit actieve luisteren geeft de integriteitsadviseur zijn gesprekspartner een gedegen advies over de acties die kunnen worden ondernomen. Om de vertrouwensrelatie, en dus ook de functie van vertrouwenspersoon ten volle te kunnen realiseren, moet deze gebonden zijn aan de vertrouwelijkheid van de ontvangen informatie, tenzij er sprake is van een uitzonderlijke situatie (zoals een ernstig en dreigend gevaar voor een persoon of de organisatie) dat niet kan worden vermeden zonder die vertrouwelijkheid te schenden.

Deze functie vereist volgende vaardigheden:

- Integriteit in je organisatie kennen, zowel in termen van volledige kennis van codes en waarden als in de manier waarop ze worden toegepast.
- Een sterk vermogen tot empathie en respect voor anderen.
- Een sterk vermogen om vertrouwen in anderen op te bouwen en steun voor vrije en ongedwongen expressie.
- Een groot luistervermogen, vooral zonder te oordelen, en de expressie van anderen te vergemakkelijken om alle relevante informatie te verzamelen alvorens advies uit te brengen.
- Het vermogen om complexe situaties te analyseren vanuit een integriteitsperspectief, rekening houdend met zowel de realiteit van individuen als organisaties.
- Het kunnen toepassen van de aanpak op basis van het beheer van ethische dilemma's met betrekking tot de waarden van de organisatie.
- Op basis van deze analyses aan de andere partij geïnformeerd advies geven over de attitudes en acties die kunnen worden ondernomen.
- Zorgen voor een adequate follow-up en ondersteuning van de verschillende adviesaanvragen op individuele basis en, in het algemeen, door te analyseren zien of er verbeteringen moeten worden aangebracht in de integriteitsmechanismen van de organisatie.

## Integriteitsklachtenmanager

De functie “**Integriteitsklachtenmanager**” bestaat erin om eventuele integriteitsklachten die binnen de organisatie worden ingediend te identificeren en adequaat af te handelen. Deze functie moet zo onafhankelijk mogelijk zijn van het operationele werk en rapporteert direct aan het management van de organisatie.

De functie dekt volgende zaken:

- Regelmatig controleren of er klachten zijn binnen gekomen, zien of ze te maken hebben met integriteit, of ze eventueel doorverwijzen naar een andere afdeling.
- Integriteitsklachten analyseren op basis van een goede kennis van de integriteitswaarden van de organisatie en het beheer van dilemma's.
- Voor ontvankelijke klachten, een passend actieplan opstellen in overeenstemming met de interne procedures en processen van de organisatie. Eventueel enquêtes en informatieonderzoeken opstarten.
- Op basis van de verzamelde informatiemaatregelen en sancties voorstellen die naar aanleiding van de klacht moeten worden genomen.
- Aan de integriteitsverantwoordelijke mogelijke verbeteringen van de interne integriteitssystemen voorstellen op basis van de behandelde zaken en de uitgevoerde analyses.

***De voorzitter van de raad van bestuur is intern klachtenmanager van Solidagro.***

***Daarnaast is Birgit De Clerck externe klachtenmanager.***

## Cumulatieve functies

Vooraf in kleine organisaties zal het soms erg moeilijk zijn om de drie functies onder verschillende mensen te verdelen. Er is geen verplichting om ze over drie hoofden te verdelen, maar de rol van "integriteitsadviseur" is a priori minder verenigbaar met die van "klachtenmanager", omdat dit het begrip vertrouwen dat nodig is voor de functie van integriteitsadviseur zou kunnen veranderen en concrete problemen in verband met de vertrouwelijkheid van gegevens kan opleveren. In zeer kleine structuren kan het verkieslijk zijn om de rol van "klachtenmanager" toe te wijzen aan een derde partij, zoals een bestuurslid. Het kan ook nuttig zijn om te analyseren of een functie kan uitbesteed worden aan een andere organisatie. Anderzijds is er een grotere affiniteit om de functies van "Integriteitsverantwoordelijke" en "Integriteitsadviseur" samen te brengen, omdat ze allebei meer aan de preventieve kant van het integriteitsbeleid staan.